

# Sérgio de Matos Júnior

+55 19 9 9280-5414

+55 11 9 8302-7082

[linkedin.com/in/sérgio-de-matos-júnior](https://www.linkedin.com/in/sérgio-de-matos-júnior)

[sergio.matosjr@outlook.com](mailto:sergio.matosjr@outlook.com)

Residência atual em Recife-PE e base própria em São Paulo-SP, com total disponibilidade para viagens, atuação híbrida/presencial e relocação nacional.

## OBJETIVOS

**Gestão e Planejamento de Supply Chain, Centros de Distribuição, Fulfillment e S&OP**, com atuação em *Capacity & Workforce Planning*, governança via *Control Tower, Data Analytics* e Excelência Operacional (Lean Six Sigma).

## RESUMO PROFISSIONAL

**Profissional de Planejamento Logístico e Supply Chain** com mais de **15 anos de experiência** em operações de alta complexidade nos segmentos de **e-commerce, varejo, manufatura e distribuição**. Minha atuação está concentrada em **Planejamento de Capacidade, Fulfillment, S&OP, Workforce Planning, Control Tower e Melhoria Contínua**, conectando planejamento estratégico e execução operacional para garantir **produtividade, nível de serviço e eficiência** da cadeia de suprimentos. Ao longo da carreira, participei da estruturação e evolução de operações em empresas como **Shopee, Mercado Livre, DIA Group, Duoflex e Schröder**, liderando iniciativas de planejamento, integração entre áreas, gestão de capacidade, desenvolvimento de indicadores e otimização de processos.

## PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Planejamento & Estratégia:** S&OP | Planejamento de Capacidade | Workforce Planning | Master Production Schedule (MPS).
- Operações & Governança:** Gestão de Fulfillment | Centros de Distribuição Intralogística (Inbound/Outbound/MWH) | Control Tower | Flow & Waving | CPT.
- Melhoria Contínua & Dados:** Lean Six Sigma (Green Belt) | Process Improvement | Power BI | Looker Studio | Data Analytics

## FORMAÇÕES / EXTENSÕES

### Formações:

#### MBA em Gestão da Qualidade (2019)

Faculdade Anhanguera de Valinhos

#### Graduação em Logística (2015)

Faculdade Anhanguera de Valinhos

### Extensões & Capacitações:

#### AI for Business (2026)

Ibmec (Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais)

#### Green Belt Lean Six Sigma (2020)

FM2S Treinamentos e Projetos

## CURSOS LIVRES

### Análise de dados:

#### Microsoft Power BI para Business Intelligence e Data Science (2025)

Data Science Academy

#### Domine Looker Studio / Google Data Studio (2025)

EIA - The Data Evolution

### Gestão e Excelência Operacional:

#### Fluxogramas, SIPOC e Mapeamento de Processos (2020)

FM2S Treinamentos e Projetos

#### SMED – Setup Rápido, Metodologias Ágeis (2020)

FM2S Treinamentos e Projetos

#### Projeto Lean Six Sigma (2020)

FM2S Treinamentos e Projetos

## QUALIFICAÇÕES

### Idiomas

Inglês – Intermediário (cursando)

Espanhol – Intermediário

### Softwares e análise de dados

Pacote Microsoft Office – Avançado

Google Workspace - Avançado

Power BI, Data/Looker Studio – Avançado

MS Project – Intermediário

### Ferramentas de IA (produtividade, análise e automação)

Gemini, NotebookLM, ChatGPT, Claude

### Sistemas de Gestão (ERP)

Ômega ABC71 – Avançado

SAP – Básico

### WMS e TMS (Sistemas Internos)

Especialista na operação e parametrização de sistemas logísticos proprietários (desenvolvidos internamente para Mercado Livre e Shopee), com foco em otimização de fluxo, inventário e roteirização.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

### SHOPEE BR – SHPS Tecnologia e Serviços Ltda

(Empresa de grande porte – Segmento E-commerce)

**Cargo: Coordenador de Operações Logísticas - Planning - Abr/2025 – Atual**

- **Planejamento de Fulfillment Regional:** Responsável pelo planejamento operacional de Centros de Distribuição (FCs), atuando no dimensionamento de demanda (Inbound/Outbound), alocação de mão de obra (HC), insumos e definição de OpsClock e ocupação de slots.
- **Otimização de Intralogística:** Gestão de layout e fluxo de processos (Receiving, Check in, Put Away, Picking, Packing e Shipping), visando a redução do Lead Time operacional e o aumento da densidade de armazenagem.
- **Interface Estratégica:** Atuação conjunta com as áreas de S&OP, Inventory Management, Workforce, Network e Processos, garantindo o alinhamento entre a previsão de vendas e a capacidade de processamento (Throughput).
- **Gestão de Projetos e Melhoria Contínua:** Liderança na identificação e execução de projetos estratégicos utilizando metodologias para otimização de KPIs de produtividade (*Units per Hour* - UPH) e redução de custos operacionais (CPW).
- **Gestão de Pessoas e Ciclo de Gente:** Gestão direta de equipe, conduzindo feedbacks, planos de desenvolvimento, promoções e controle de indicadores críticos como absenteísmo, turnover, horas extras e escala de trabalho.
- **Eficiência e Qualidade:** Elaboração e validação de POPs focados em garantia de SLAs, mensuração da curva de aprendizagem (LC) e acompanhamento do desempenho de *new hires*, promovendo a capacitação multifuncional através de matrizes de polivalência.

---

### MERCADO LIVRE – MERCADO ENVIOS

(Empresa de grande porte – Segmento E-commerce)

**Cargo: Flow Execution Supervisor - Fev/2023 – Nov/2024**

**Cargo: Flow Specialist - Fev/2021 – Fev/2023**

- **Planejamento de Capacidade e Staffing:** Elaboração de *Workplans* (diários e mensais) e desenvolvimento de calculadoras de *Headcount* (HC), garantindo o dimensionamento do quadro logado e a sinergia entre processos para mitigar gargalos.
- **Gestão de Flow e Waving:** Controle de ferramentas de planejamento e gestão de ondas (*Waving*), realizando ajustes em tempo real de *Processing Times* e *Backlog* para assegurar o cumprimento dos horários de corte (*CPT – Critical Processing Time*).
- **Monitoramento de KPIs de Serviço e Produtividade:** Gestão direta de indicadores críticos como **ETD** (*Estimated Time of Departure*), **OTD** (*On-time Delivery*), *Cycle Time*, produtividade líquida/efetiva e controle de tempo ocioso (*Idle Time*).
- **Dashboards e Análise de Dados:** Criação de ferramentas de monitoramento e *dashboards* para identificação de *pain points*, análise de desvios (Planejado x Executado) e controle de indicadores de gente (absenteísmo e presenteísmo).
- **Liderança de Rituais Operacionais:** Condução de reuniões diárias de *Scheduling* e *Start* de turno (*Briefing*), atuando como suporte estratégico para a tomada de decisão rápida e transferência ágil de recursos entre áreas.
- **Melhoria Contínua e Processos:** Mapeamento de fluxos intralogísticos e identificação de melhorias através de dados estatísticos, visando desafiar os processos atuais, elevar a eficiência e garantir a acuracidade operacional.

---

### DIA GROUP BRASIL

(Empresa de grande porte – Segmento Varejo)

**Cargo: Especialista de Abastecimento - Set/2020 - Fev/2021**

- **Planejamento de Abastecimento (Retail Supply Chain):** Gestão estratégica do abastecimento para uma rede de **165 lojas**, garantindo a disponibilidade de produtos e a manutenção do nível de serviço através do suporte contínuo aos fluxos de operações de loja.
- **Gestão de Indicadores de Varejo:** Manutenção e análise de indicadores-chave de performance (KPIs) voltados para giro de estoque, ruptura e eficiência operacional no fluxo CD-Loja.

## DUOFLEX TRAVESSEIROS

(Empresa de médio porte – Segmento Têxtil)

**Cargo: Supervisor de PCPM - Fev/2019 - Dez/2019**

**Cargo: Analista de PCPM Sênior - Set/2016 - Fev/2019**

**Cargo: Analista de PCPM Pleno - Jun/2013 - Set/2016**

- **Gestão de Equipes e Operações:** Liderança direta de times de planejamento (PCP) e supervisão de produção (até 55 colaboradores), garantindo o cumprimento de metas de produtividade, padrões de qualidade e normas de segurança do trabalho.
  - **Planejamento Mestre e Capacidade (MPS/CRP):** Elaboração do Plano Mestre de Produção e análise de capacidade produtiva, com foco na otimização de recursos e parametrização de sistema **MRP II** para controle de ordens de produção e beneficiamento.
  - **Gestão de Materiais e Suprimentos:** Responsável pelo planejamento de insumos (químicos, têxteis e embalagens) e gestão de fornecedores, realizando o *follow-up* de *Lead Times*, avaliações de performance e estruturação de **BOM** (*Bill of Materials*).
  - **Implementação de Metodologias Lean:** Aplicação de ferramentas de gestão visual, **FIFO**, **Kanban** e cronoanálise, além do redesenho de layouts e fluxos de processos para redução de custos e aumento da eficiência operacional.
  - **Controle de Inventário e Acuracidade:** Liderança de inventários cíclicos e anuais (estoque interno e em terceiros), garantindo a integridade dos saldos e a melhoria da taxa de acuracidade.
  - **Gestão de Indicadores Industriais (KPIs):** Desenvolvimento e monitoramento de métricas de performance, incluindo **OEE** (*Overall Equipment Effectiveness*), **OTIF** (*On-Time In-Full*), **OCT** (*Order Cycle Time*), Giro de Estoque e TMA/TME.
  - **Interface Comercial e SGQ:** Suporte estratégico à área comercial no gerenciamento de pedidos críticos e satisfação de clientes, além de atuação na implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) e melhoria contínua.
- 

## SCHRÉDER DO BRASIL ILUMINAÇÃO

(Empresa de médio porte – Segmento Eletroeletrônica)

**Cargo: Supervisor Administrativo de Vendas Pleno - Jan/2012 - Mar/2013**

**Cargo: Planejador de Materiais Pleno - Jul/2009 - Jan/2012**

**Cargo: Auxiliar Administrativo de Vendas - Jan/2008 - Jul/2009**

- **Gestão de S&OP e Planejamento de Demanda:** Liderança do ciclo de *Sales and Operations Planning* (S&OP), atuando na interface entre Comercial e Operações para alinhamento de *Forecast* (previsão de vendas) e capacidade produtiva.
- **Gestão de Suprimentos e MRP II:** Parametrização de sistema **MRP II** (**OMEGA/ABC71**) para planejamento de materiais (produtivos e não produtivos), gestão de requisições de compra, *follow-up* e avaliação de performance de fornecedores.
- **Inteligência Comercial e Remuneração Variável:** Desenvolvimento de indicadores de desempenho para representantes e gerentes regionais, realizando a apuração de metas e comissões, além da análise crítica de contratos e propostas comerciais.
- **Planejamento Financeiro (Budget e Forecast):** Preparação e acompanhamento de *Budget* anual e revisões de *Forecast*, com foco estratégico em planejamento para redução de custos e otimização de recursos.
- **Controle de Produção e Inventário:** Gestão de ordens de serviço (OS) e ordens de produção (OP), liderando inventários cíclicos e garantindo a acuracidade dos estoques internos e em terceiros.
- **Monitoramento de Performance (KPIs):** Elaboração e análise de indicadores fundamentais como **OTIF**, **OTD**, **OEE**, **OCT**, Giro de Estoque e **TMA/TME**, visando a melhoria contínua do nível de serviço.
- **Eficiência Organizacional:** Mapeamento e redesenho de processos para reestruturação organizacional, identificando oportunidades de melhoria e automação no cadastro e administração de pedidos.