

Sérgio de Matos Júnior

Gestão de Operações Logísticas | Fulfillment | Planejamento de Capacidade | S&OP



Portfólio

Tel.: +55 19 9 9280-5414 (WhatsApp) · +55 11 9 8302-7082 · E-mail: sergio.matosjr@outlook.com

LinkedIn: linkedin.com/in/sergio-de-matos-junior · Portfólio: sergiomatosjr.com.br

Local: Recife-PE, com base própria em São Paulo-SP · Disponível para viagens, modelo híbrido/presencial e relocação

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Supply Chain e Operações Logísticas com **mais de 15 anos de experiência** em e-commerce, varejo e indústria, com passagem por **Shopee, Mercado Livre, DIA Group, Duoflex e Schröder**. Atuação na **estruturação e go-live de operações**, planejamento de capacidade e workforce, control tower e melhoria contínua, conectando planejamento e execução. Na **Shopee**, liderou a **padronização nacional da Central Flow** e recuperou um turno que operava **23% abaixo do baseline**, eliminando **US\$ 93 mil/ano** em ineficiência. No **Mercado Livre**, foi **focal point da Control Tool** do projeto Central Flow. Experiência em liderança direta de equipes de até **55 colaboradores**.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- **Planejamento & Estratégia:** S&OP · Planejamento de Capacidade · Workforce Planning · MPS/CRP
- **Operações & Governança:** Gestão de Fulfillment · CDs e Intralogística (Inbound/Outbound) · Control Tower · Flow & Waving · CPT
- **Melhoria Contínua & Dados:** Lean Six Sigma (Green Belt) · Process Improvement · Power BI · Looker Studio

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SHOPEE BR | E-commerce, grande porte

Coordenador de Operações Logísticas – Planning · Abr/2025 – Ago/2026

- **Go-live em Pernambuco:** estruturação do planejamento da nova operação desde a implantação, com dimensionamento de headcount, insumos, OpsClock e ocupação de slots.
- **Padronização nacional da Central Flow (Flow BR):** unificação das ferramentas de Flow de todos os FCs em um único modelo de governança, usado por todos os turnos e sites: dimensionamento de pessoas, Labor Planning BR (curto, médio e longo prazo), performance live view hora a hora, fast start, absenteísmo e curva de aprendizagem de new hires, com painel único em Looker Studio.
- **Reengenharia de waving e recuperação do CFR:** diagnóstico de ondas fragmentadas em até 7 ciclos por turno; reparametrização de processing times no WMS e consolidação de COTs/CPTs na mesma onda. Resultado: CFR (Clear for Rate) de volta acima de 98%, turno T2 de 23% abaixo do baseline para a maior produtividade entre os turnos e custo de ineficiência de US\$ 93 mil/ano eliminado.
- **Fulfillment regional:** planejamento operacional de FCs (Inbound/Outbound), alinhando forecast e throughput junto a S&OP, Inventory Management, Workforce e Network.
- **Produtividade e custo:** projetos de melhoria em layout e fluxo (Receiving a Shipping) com foco em UPH, CPW e redução de lead time operacional.
- **Gestão de pessoas:** liderança direta de equipe (feedbacks, PDIs, promoções), gestão de absenteísmo, turnover e horas extras, curva de aprendizagem de new hires e matriz de polivalência.

MERCADO LIVRE – MERCADO ENVIOS | E-commerce, grande porte

Flow Execution Supervisor · Fev/2023 – Nov/2024

Flow Specialist · Fev/2021 – Fev/2023

- **Implantação de operações:** atuação ativa na implantação e go-live de operações críticas, com foco em capacidade e staffing.
- **Capacidade e staffing:** workplans diários e mensais e calculadoras de headcount para dimensionar o quadro e mitigar gargalos entre processos.
- **Flow e waving em tempo real:** gestão de ondas, backlog e processing times para cumprimento de CPT, com acompanhamento de ETD, OTD, cycle time e idle time.
- **Focal point da Control Tool (projeto Central Flow):** criação da ferramenta que compara capacidade e demanda hora a hora entre sites, indica sinergias (ex.: Inbound → Outbound) e aciona diferimento para proteger o nível de serviço. Evolução de MVP em Power Query para automação em SQL/BigQuery e integração nativa ao WMS, com interação em nível LatAm.
- **Rituais e dashboards:** condução de scheduling e briefings de turno, com realocação ágil de recursos; dashboards de planejado x executado e de absenteísmo/presenteísmo.

DIA GROUP BRASIL | Varejo, grande porte

Especialista de Abastecimento · Set/2020 – Fev/2021

- Planejamento de abastecimento para uma rede de **165 lojas**, com gestão de ruptura, giro de estoque e nível de serviço no fluxo CD-loja.

DUOFLEX TRAVESSEIROS | Têxtil, médio porte

Supervisor de PCPM · Fev/2019 – Dez/2019

Analista de PCPM Sênior e Pleno · Jun/2013 – Fev/2019

- **Gestão de equipes:** liderança de times de PCP e supervisão de produção com até **55 colaboradores**, com foco em metas de produtividade, qualidade e segurança do trabalho.
- **Planejamento mestre e capacidade:** elaboração do Plano Mestre (MPS/CRP) e parametrização de MRP II para ordens de produção e beneficiamento.
- **Forecast colaborativo:** criação de scorecard de recompra de clientes para gerar insights de positividade, alimentando o forecast em conjunto com o Comercial e o planejamento de materiais via Kanban.
- **Lean e redução de estoque parado:** gestão visual, FIFO, Kanban e cronoanálise; redesenho do layout fabril para aproximar etapas do processo e desenvolvimento de fornecedores parceiros com estoque mínimo dedicado e entrega imediata.
- **Materiais e inventário:** planejamento de insumos (químicos, têxteis e embalagens), estruturação de BOM e avaliação de fornecedores; liderança de inventários cíclicos e anuais (interno e em terceiros) com foco em acuracidade.
- **Indicadores e qualidade:** KPIs de OEE, OTIF, OCT e giro de estoque; suporte ao Comercial em pedidos críticos e atuação na implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

SCHRÉDER DO BRASIL ILUMINAÇÃO | Eletroeletrônica, médio porte

Supervisor Administrativo de Vendas · Jan/2012 – Mar/2013

Planejador de Materiais · Jul/2009 – Jan/2012 · *Auxiliar Administrativo de Vendas* · Jan/2008 – Jul/2009

- **S&OP e demanda:** condução do ciclo de S&OP entre Comercial e Operações, alinhando forecast e capacidade produtiva.
- **Suprimentos e MRP II:** parametrização do Ômega ABC71 para materiais produtivos e não produtivos, requisições de compra, follow-up e avaliação de fornecedores.
- **Budget e forecast:** preparação e acompanhamento do budget anual e das revisões de forecast, com foco em redução de custos.
- **Inteligência comercial:** indicadores de desempenho de representantes e gerentes regionais, apuração de metas e comissões e análise de contratos e propostas.
- **Processos:** redesenho de processos na reestruturação da área, com melhorias e automação no cadastro e na administração de pedidos.

FORMAÇÃO

MBA em Gestão da Qualidade · Faculdade Anhanguera de Valinhos (2019)

Graduação em Logística · Faculdade Anhanguera de Valinhos (2015)

AI for Business · Ibmecc (2026) | **Green Belt Lean Six Sigma** · FM2S (2020)

Cursos complementares: Power BI (Data Science Academy, 2025) · Looker Studio (EIA, 2025) · SIPOC, SMED e Projeto Lean (FM2S, 2020)

QUALIFICAÇÕES

Idiomas: Inglês intermediário (cursando) · Espanhol intermediário

Sistemas: WMS/TMS proprietários (Mercado Livre e Shopee) · Ômega ABC71 e Aptus (avançado) · SAP (básico)

Dados e produtividade: Power BI e Looker Studio (avançado) · Office e Google Workspace (avançado) · MS Project (intermediário) · IA: Gemini, NotebookLM, ChatGPT, Claude